



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΗΣΑΠ - ΤΡΑΜ - ΑΜΕΛ (ΣΤΑΣΥ)

Δ/ΝΣΗ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ 2 Ν. ΦΑΛΗΡΟ
ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 07.45 ΕΩΣ 15.30
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: www.prosypro.gr
ΤΗΛ: 2104817737 - ΤΗΛ&ΦΑΞ: 2104812773

ΠΕΙΡΑΙΑΣ 22/1/2018

Συναδέλφισσες Συναδέλφοι

Στο κείμενο που ακολουθεί θα βρείτε απαντήσεις σε απλά ερωτήματα που πιθανόν έχετε και αφορούν το Νοσοκομειακό Πρόγραμμα της Ασφαλιστικής εταιρίας Ευρωπαϊκή Πίστη. Περαιτέρω πληροφόρηση μπορείτε να έχετε, για οποιαδήποτε άλλη απορία ή ερώτησή που μπορεί να σας απασχολεί, στέλνοντας mail στο family100care@gmail.com ή να καλέσετε στο τηλεφωνικό κέντρο 2102322997 αναφέροντας το πρόγραμμα ασφάλισης που καλύπτει τις ανάγκες σας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Αν αποφασίσω να ασφαλιστώ και καταβάλω τα ασφάλιστρα θα μπορώ να κάνω χρήση όλων των υπηρεσιών άμεσα ή υπάρχει κάποιος περιορισμός; Υπάρχουν καλύψεις που ενεργοποιούνται μετά από κάποιο χρονικό διάστημα; Φυσικά μπορείτε. Βεβαίως όπως σε όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα της αγοράς υπάρχουν αναμονές οι οποίες περιγράφονται στους όρους του συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να καλείτε το τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο της εταιρείας που αναγράφεται στην κάρτα νοσηλείας που θα παραλάβετε.
2. Το συμβόλαιο που θα παραλάβω ποια άτομα μπορεί να καλύψει; Ηλικίες, είδος επαγγέλματος, χρόνιες παθήσεις κ.α.
Στο συμβόλαιο μπορείτε να εντάξετε τον/την σύζυγο σας και τα παιδιά σας έως 18 ετών με το ίδιο ασφάλιστρο ανεξάρτητα της ηλικίας, του φύλου και της φύσης της εργασίας σας.
3. Επειδή το νοσοκομειακό πρόγραμμα καλύπτει το 80% των εξόδων μπορώ ή πρέπει να χρησιμοποιώ ταυτόχρονα και την ασφάλιση ΕΟΠΥΥ και για τα ασφαλιζόμενα ποσά θα πρέπει να προκαταβάλω εγώ τα έξοδα και μετά να μου τα επιστρέφει η Ευρωπαϊκή Πίστη ή καταβάλλονται αυτόματα από την

Ασφαλιστική εταιρία;

Φυσικά πρέπει να γίνεται χρήση του ΕΟΠΥΥ . Η εταιρεία θα καλύψει απ' ευθείας την νοσηλεία σας στα συμβεβλημένα Νοσοκομεία και απολογιστικά στα υπόλοιπα. ΣΗΜ: Στα μη συμβεβλημένα Νοσοκομεία υπογράφουμε συναλλαγματική ενός μηνός υποβάλλουμε τα τιμολόγια και τα δικαιολογητικά στην εταιρεία και με την αποζημίωση εξοφλούμε την συναλλαγματική. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει πριν την νοσηλεία να καλέσουμε το συντονιστικό κέντρο της εταιρείας.

4. Αν κατά τη διάρκεια της ασφάλισης κάτι δεν μου αρέσει μπορώ να αποχωρήσω ενδιάμεσως; πότε; θα έχω κυρώσεις;

Στο τέλος της περιόδου για την οποία έχετε πληρώσει ασφάλιστρα (έτος, εξάμηνο, τρίμηνο) μπορείτε να διακόψετε την ασφάλιση σας χωρίς καμία υποχρέωση σας. Επίσης όταν έχετε καταβάλει το ανάλογο πρώτο ασφάλιστρο και έχετε παραλάβει το ασφαλιστήριο σας έχετε το δικαίωμα μέσα σε 15 ημέρες να υποβάλετε προς την εταιρεία την δήλωση εναντίωσης που θα βρείτε μέσα στο συμβόλαιο και θα σας επιστραφούν τα χρήματα σας στο ακέραιο.

5. Αν για τον οποιοδήποτε λόγο διακοπεί η σχέση εργασίας μου με την ΣΤΑ.ΣΥ ή σταματήσω να είμαι μέλος του Προμηθευτικού Συνεταιρισμού Προσωπικού ΣΤΑ.ΣΥ θα χάσω δυνατότητα να συνεχίσω το συμβόλαιο μου;

Το συμβόλαιο σας είναι ατομικό (όχι ομαδικό) και θα σας ακολουθεί ανεξάρτητα αν εργάζεστε ή όχι στην ΣΤΑ.ΣΥ ή αν είστε η όχι μέλος του συνεταιρισμού.

6. Τι πρέπει να κάνω για να αποκτήσω το Νοσοκομειακό Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Πίστης και από που θα πάρω παραπάνω πληροφόρηση;

Θα πρέπει να καλέσετε το τηλεφωνικό κέντρο 2102322997 ή 6986500401 ή να στείλετε mail στο family100care@gmail.com . Υπεύθυνος για την πληροφόρηση σας είναι ο κος Δημήτρης Μαρινόπουλος πιστοποιημένος Συντονιστής Ασφαλιστικών Συμβούλων.

7. Πώς θα μπορέσω να δω το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα πάρω όταν ασφαλιστώ πριν ολοκληρώσω την εγγραφή μου;

Όταν εγγραφείτε θα σας σταλούν με mail τόσο η απόδειξη πληρωμής όσον και οι όροι του ασφαλιστηρίου σας. Αν δεν σας ικανοποιούν δεν προχωράτε στην πληρωμή και το συμβόλαιο είναι ως μη εκδοθέν.

8. Με το νοσοκομειακό πρόγραμμα εκτός από τα συνεργαζόμενα ιδιωτικά νοσοκομεία μπορώ να καλυφθώ και στα δημόσια νοσοκομεία και ποια η διαφορά μεταξύ των δυο καλύψεων;

Βεβαίως θα καλυφθείτε και στα δημόσια νοσοκομεία με πλήρη κάλυψη των εξόδων νοσηλείας σε ποσοστό 100%.

9. Μπορώ οποτεδήποτε θελήσω να αναβαθμίσω κάποιες παροχές του συμβολαίου μου ώστε να ταιριάζουν με τις νέες ανάγκες που πιθανόν θα έχω; Φυσικά μπορείτε κατόπιν έγκρισης της εταιρείας.
10. Υπάρχει περίπτωση η Ευρωπαϊκή Πίστη να μου αυξήσει το ετήσιο κόστος ασφάλισης είτε κατά την ανανέωση, είτε κατά την διάρκεια του συμβολαίου, ή να μου τροποποιήσει μονομερώς τους όρους ή τις παροχές ή να δηλώσει αδυναμία κάλυψης του προγράμματος;
Η Ευρωπαϊκή Πίστη δεν έχει το δικαίωμα ούτε να αυξήσει το κόστος, ούτε να διαφοροποιήσει τους όρους ή τις παροχές μονομερώς. Όποια αύξηση αν και όταν γίνει, αυτή θα αφορά το σύνολο των ασφαλισμένων της εταιρείας με το ίδιο πρόγραμμα και όχι επιλεκτικά στους ασφαλισμένους της ΣΤΑΣΥ.
11. Όταν χρειαστεί να χρησιμοποιήσω την ασφάλιση για νοσοκομειακή κάλυψη τι έγγραφα πρέπει να έχω μαζί μου;
Το βιβλιάριο ασθενείας του ΕΟΠΥΥ ή τον ΑΜΚΑ σας, την κάρτα νοσηλείας σας που εμφανίζεται ο αριθμός συμβολαίου και την αστυνομική σας ταυτότητα. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να έχει προηγηθεί ενημερωτικό τηλέφωνο στο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας .
12. Εάν κατά τον προασφαλιστικό έλεγχο ξεχάσω να αναφέρω κάποια πάθηση ή πρόβλημα που έχω θα υπάρξει κάποια επίπτωση στο μέλλον;
Δυστυχώς ναι. Η εταιρεία διατηρεί ακόμα και το δικαίωμα καταγγελίας του συμβολαίου ανάλογα την σοβαρότητα της αποκρυφθείσας ασθένειας.
13. Τι διαδικασία πρέπει να ακολουθώ σε περίπτωση έκτακτου συμβάντος πχ ξαφνικός πόνος, αδιαθεσία (όχι ατύχημα), είτε αυτό χρειάζεται μόνο επίσκεψη στα επείγοντα εξωτερικά ιατρεία Νοσοκομείων είτε παραστεί τελικά ανάγκη για νοσηλεία ώστε να έχω δωρεάν ιατρική βοήθεια;
Πρέπει αμέσως να επικοινωνήσετε με το με το συντονιστικό κέντρο της εταιρείας ώστε να λάβετε υποδείξεις και οδηγίες ώστε να έχετε τις παροχές που απαιτούνται. (Η θεραπεία στα εξωτερικά ιατρεία εκτός των επειγόντων περιστατικών αποζημιώνεται απολογιστικά).
14. Εάν σε ασφαλισμένο παιδάκι το οποίο τραυματίζεται σε γνάθο και μεταβεί σε συμβεβλημένο νοσοκομείο, πρέπει να γίνει μικρή επέμβαση από παιδοχειρουργό ΩΡΛ του οποίου η ειδικότητα δεν υπάρχει στο συγκεκριμένο νοσοκομείο τι θα κάνω;
Θα πρέπει να αλλάξω νοσοκομείο και να πάω σ' αυτό που έχει την συγκεκριμένη ειδικότητα.
15. Στο νοσοκομειακό πρόγραμμα καλύπτονται κατά την νοσηλεία αμοιβές θεραπόντων ιατρών όλων των ειδικοτήτων; Φάρμακα, διαγνωστικές και

εργαστηριακές εξετάσεις, υγειονομικό υλικό ή ότι άλλο έχει κριθεί ιατρικά αναγκαίο για την αντιμετώπιση της αιτίας νοσηλείας;

Όλα τα απαραίτητα για την θεραπεία καλύπτονται. Όλα αναφέρονται αναλυτικά στους όρους του συμβολαίου.

16. Αν κάποιος ασφαλισμένος έχει κάποιο ατύχημα στον δρόμο, είτε στις διακοπές του, είτε κατά τη μετάβασή του εκτός Αθηνών στην επαρχία και πρέπει να του δοθούν οι πρώτες βοήθειες ενώ αυτός έχει τις αισθήσεις του τι πρέπει να κάνει;

Μπορεί να απευθυνθεί είτε στα εξωτερικά ιατρεία του πλησιέστερου νοσοκομείου είτε σε ιδιώτη ιατρό . Σε κάθε περίπτωση πρέπει μετά να καλέσει το συντονιστικό κέντρο.

- 17.Υπάρχει η παροχή ασθενοφόρου, και σε ποιές περιπτώσεις ;

Η εταιρεία θα καλύψει το κόστος του ασθενοφόρου σε περίπτωση νοσηλείας βάσει των όρων και των παροχών του συμβολαίου.

- 18.Σε περίπτωση νοσηλείας τι καλύψεις θα έχω και θα επιβαρυνθώ με κάποιο κόστος; Δωμάτιο, θέση, τροφή αν στο νοσοκομείο είναι καλυμμένη η διαθεσιμότητα στην θέση που καλύπτομαι και με πάνε σε ανώτερη θέση τι χρέωση υπάρχει;

Σε ανώτερη θέση έχω συμμετοχή όπως αναφέρεται στους όρους του συμβολαίου.

19. Υπάρχει κάλυψη (ΜΕΘ/ΜΑΦ), αμοιβές χειρουργού, αναισθησιολόγου;

Καλύπτεται βάσει των όρων του συμβολαίου.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κ. Κωνσταντόπουλος

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Η. Πλώτας